



humandcoach

Accompagnement humaniste de la performance

**Devenir un manager Lean –
Développer le management
de la performance « Clients -
Équipe - Entreprise »**



Les objectifs de cet accompagnement

Formation-actions sur 3 jours

Public :

manager de proximité, responsable d'une équipe, chef d'entreprise

Gagner en performance par la satisfaction client

Comment faire mieux que ses concurrents ?

Aligner l'équipe sur le besoin client

Changer sa posture de Manager : Passer au service de son équipe

Poser les bases, les fondamentaux du Lean

Ce qui change dans la posture du manager

Piloter ses défis et identifier les écarts

Définir les étapes et animer son équipe au quotidien

Identifier les écarts et les résoudre en équipe

Construire et accompagner son équipe

Apprendre ensemble sur le terrain, améliorer ses pratiques

Résoudre les problèmes et innover

Innover et simplifier

Apprendre à simplifier

Apprendre à gagner du temps au service du client



Devenir un manager Lean :

Comment engagez vous, chacun de vos collaborateurs, à améliorer leurs pratiques :

Pour être meilleur que vos concurrents ?

Pour qu'ils progressent chaque jour sur leur poste de travail ?

Pour optimiser vos méthodes et ainsi réduire vos coûts globaux ?

Au final, pour améliorer la satisfaction de vos clients et de vos collaborateurs et ainsi gagner en rentabilité pour votre entreprise.

C'est tout l'enjeu de devenir un **Manager Lean**.

Objectif satisfaction client

Faire mieux que ses concurrents, cela veut dire réentendre le besoin client :

Se poser la question de sa satisfaction ?

90% des clients non satisfaits vous quittent sans vous en parler ?

Apprendre à écouter vos clients, quand ils « ralent » encore.

C'est là qu'ils vous parlent vraiment.

Changer sa posture de manager

Passer au service de votre équipe, avec humilité.

C'est celui qui fait qui sait.

Apprendre ensemble sur le terrain.

Se mettre d'accord sur la vision collective et non sur la vision d'un manager seul.

Définir votre cap et les écarts (problèmes) pour y arriver.

Aimer les problèmes et entraîner vos équipes à les résoudre.

Résoudre les problèmes pour grandir ensemble

Pratiquer le Kaizen, l'amélioration continue, en équipe, au quotidien.

Accepter de se remettre en question et de penser autrement.

Le manager Lean ne donne pas la solution.

Il pose les bonnes questions.