



humandcoach

Accompagnement humaniste de la performance

**Les fondamentaux de la
« Communication Bienveillante »
Gagner du temps et de la sérénité
par à une communication efficace**



Les objectifs de cet accompagnement

Formation-actions sur 2 jours

Tout public

Apprendre les bases de la communication bienveillante

Découvrir les 4 étapes du processus

Clarifier et exprimer ce qui se passe en nous

S'ouvrir au dialogue

Comprendre ses propres besoins et ceux des autres

Savoir exprimer une demande claire

Pratiquer le dialogue

S'entraîner avec attention, à partir de nos situations de vie

Améliorer la communication actuelle dans l'entreprise



Qu'est ce qu'une communication efficace ?

Je communique de façon efficace lorsque j'obtiens les résultats attendus :

Quels sont vos objectifs de prise de parole ?

Qu'attendez vous comme résultats ? Quels sont vos enjeux ?

Etes vous convaincu de ce que vous allez dire ?

Quels sont vos besoins ? Ceux des autres ?

Etes vous prêt à entendre ou à dire un NON ?

Est ce que vos demandes sont claires ?

Comment vous assurez vous que vous êtes compris ?

Comment sortir de situation conflictuelle dans une équipe ?

Savez vous dire MERCI ?

Les incompréhensions multiples, de communication, sont un des gaspillages de temps et d'énergie les plus importants dans l'entreprise.

Du temps perdu, à court terme, au dépend de la satisfaction de vos clients externes mais également internes, avec un risque important de turn over.

La frustration de ne pas être compris, entendu, donne à la personne frustrée le pouvoir de donner des intentions et du négatif, destructeur à plus ou moins long terme, usant et fatigant, pour toute une équipe ou une entreprise..

Objectif : clarté du dialogue

Le dialogue nécessite une conversation entre 2 personnes minimum, par le langage, sur un sujet émis et qui soit compris de chacun, dans son cadre de référence.

L'utilisation de la méthode de communication bienveillante peut aider chaque personne dans l'entreprise, tant à exprimer une frustration, faire une demande claire, valider la compréhension de ce qui a été exprimé ou faire un feedback nécessaire pour faire grandir une personne, remettre un cadre dans une équipe, régler un conflit, etc.

Un entrainement nécessaire, pour un nouveau langage conscient et efficace

Nous avons mis plusieurs années à construire notre langage. Chacun, dans son histoire, associe un mot à une image, un souvenir spécifique, même dans la même langue. Le dialogue nécessite une attention et une intention bienveillante, pour être constructif. La méthode permet le dialogue et l'efficacité.



Le résultat est impressionnant pour qui accepte de s'entraîner, au quotidien, comme un sportif, pour devenir bilingue en communication hyper efficace.

